

QUESTIONARIO SUL
BENESSERE ORGANIZZATIVO
ANNI 2017 E 2018
- GRAFICI A CONFRONTO -

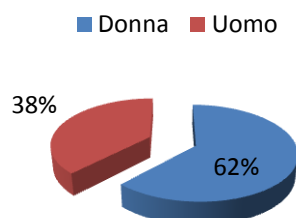
A cura dell'Area Risorse Umane

novembre 2018

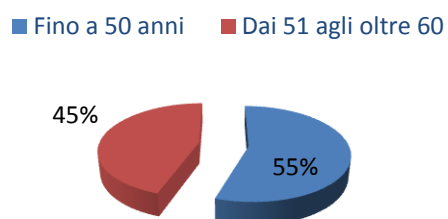
DESTINATARI

2017

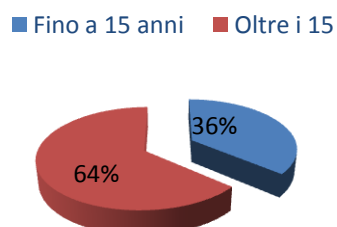
Donna/Uomo



Fascia di età

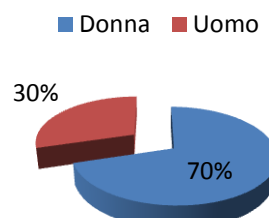


Anni lavoro

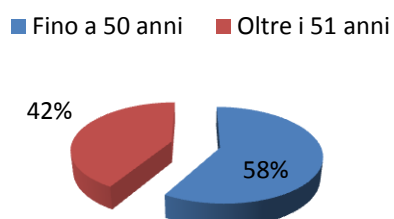


2018

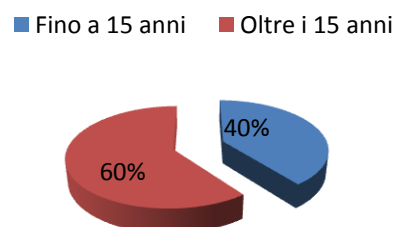
Donna/Uomo



Fascia di età



Anni lavoro



QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

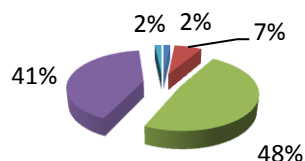
	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
A.01	Il mio luogo di lavoro è sostanzialmente sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, condizioni dell’edificio ecc.)
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, pulizia, illuminazione, temperatura, gradevolezza ambiente e arredi, servizi igienici ecc.) sono generalmente soddisfacenti
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)
A.05	Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.07	Ho la possibilità di effettuare pause
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.09	Avverto sensazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, ansia, ecc.)

2017

2018

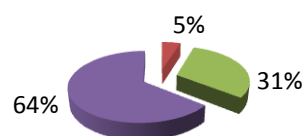
A.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



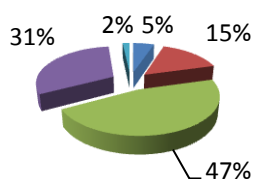
A.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



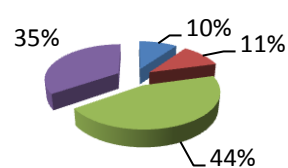
A.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



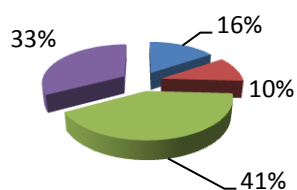
A.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



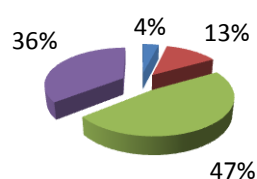
A.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



A.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

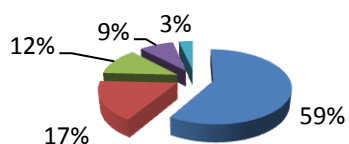


2017

2018

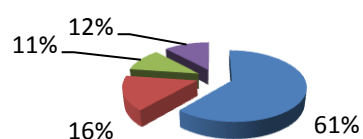
A.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



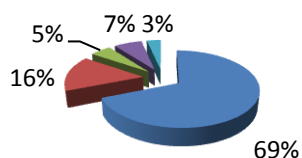
A.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



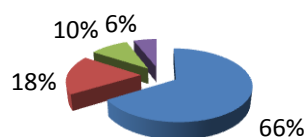
A.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



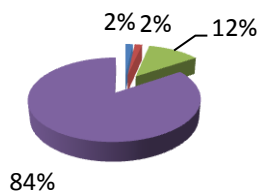
A.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



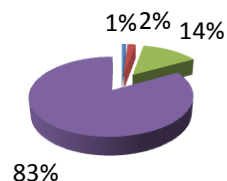
A.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



A.06

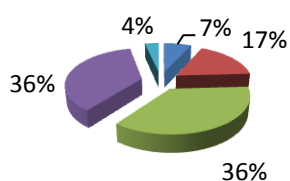
■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2017

A.07

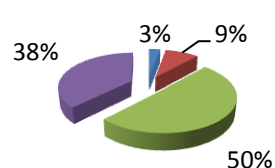
■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



2018

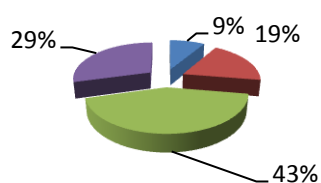
A.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



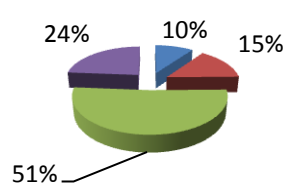
A.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



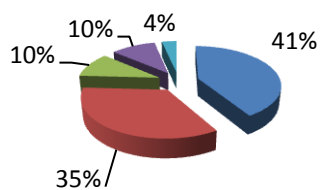
A.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



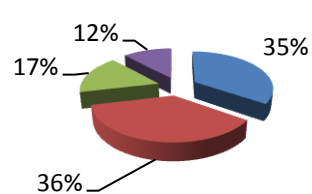
A.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



A.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



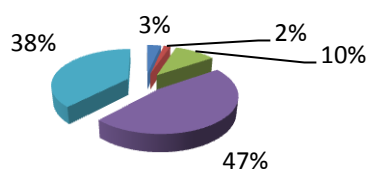
B – Le discriminazioni

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
B.04	La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
B.07	La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

2017

B.01

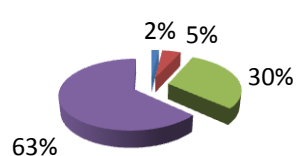
■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



2018

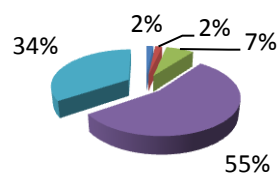
B.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



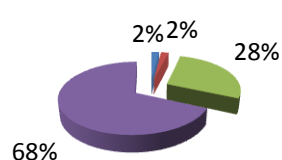
B.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



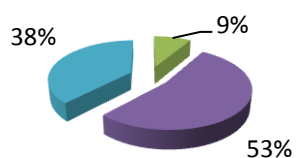
B.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



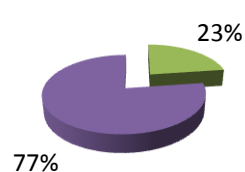
B.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



B.03

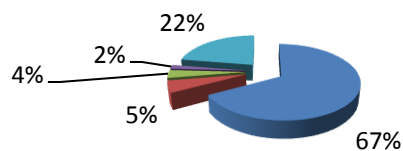
■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2017

B.04

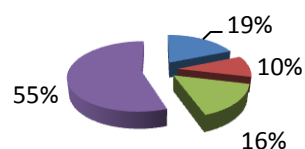
■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



2018

B.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



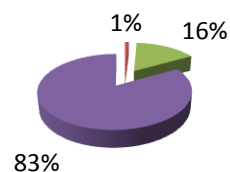
B.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



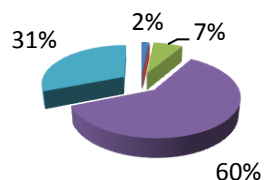
B.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



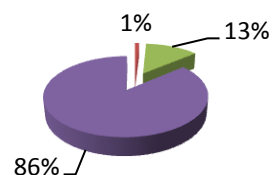
B.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



B.06

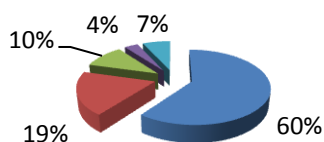
■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2017

B.07

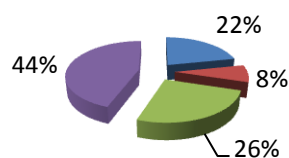
■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



2018

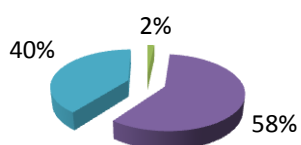
B.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



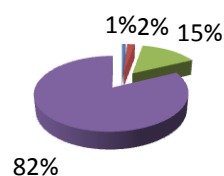
B.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



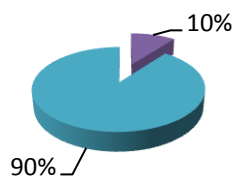
B.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



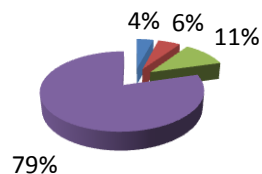
B.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



B.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



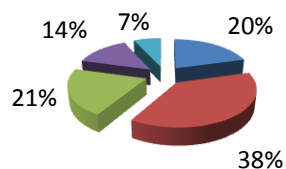
C - Carriera e sviluppo professionale

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
C.01	Nel mio Ateneo il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
C.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito
C.03	Il mio Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
C.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
C.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'Ateneo

2017

C.01

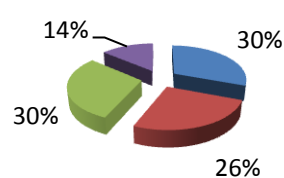
■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



2018

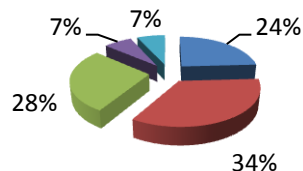
C.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



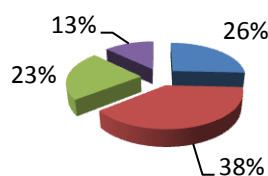
C.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



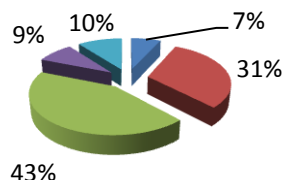
C.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



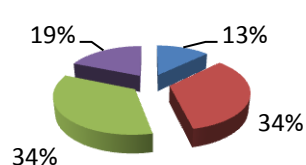
C.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



C.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

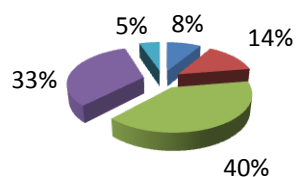


2017

2018

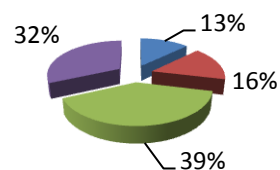
C.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



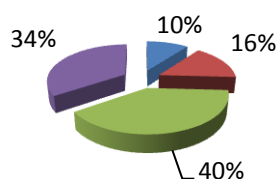
C.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



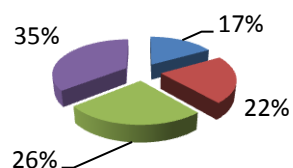
C.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



C.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



D - Il mio lavoro

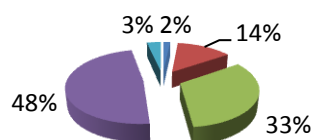
	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
D.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
D.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
D.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
D.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
D.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

2017

2018

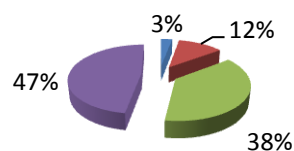
D.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



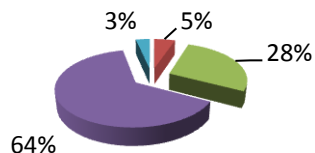
D.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



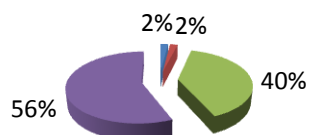
D.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



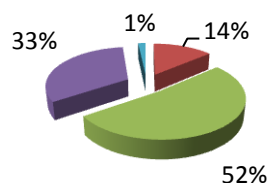
D.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



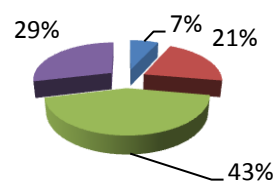
D.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



D.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

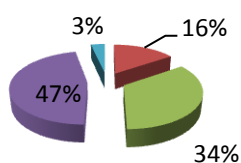


2017

2018

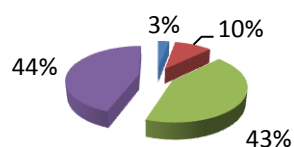
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



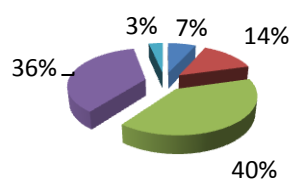
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



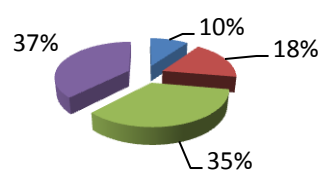
D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



E – Il contesto del mio lavoro

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
E.01	Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
E.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
E.03	I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti
E.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell' Ateneo è adeguata
E.05	Il mio Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita
E.06	Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a
E.07	Quando ho bisogno di informazioni so a chi chiederle
E.08	Condivido l'operato e i valori dell' Ateneo

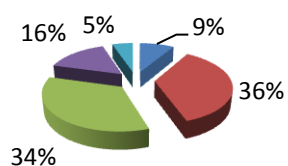
N.B. Nel Questionario dell' anno 2017 il blocco in questione era contrassegnato dalla lettera "F" come riportato nei grafici che seguono.

2017

2018

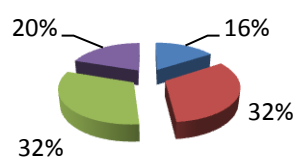
F.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



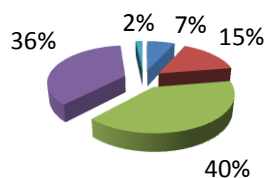
E.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



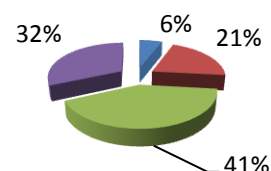
F.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



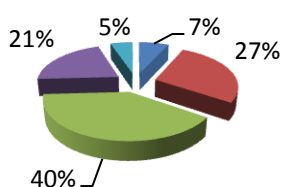
E.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



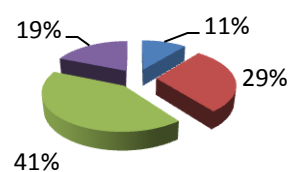
F.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



E.03

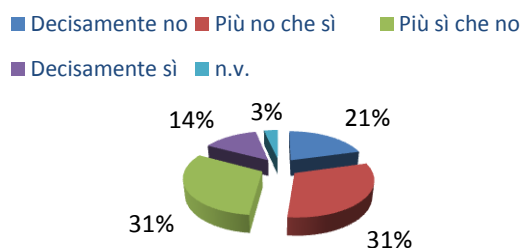
■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



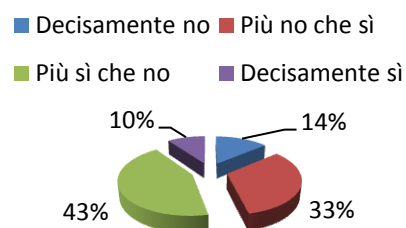
2017

2018

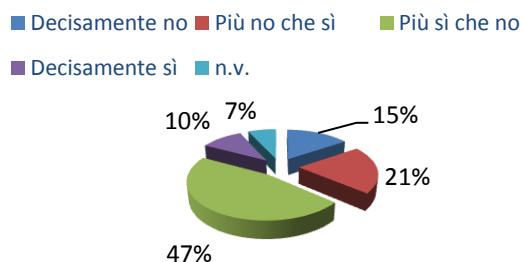
F.04



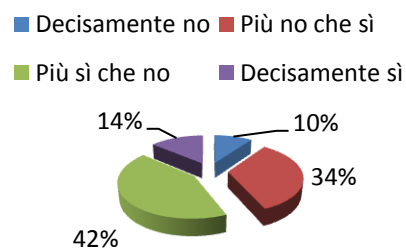
E.04



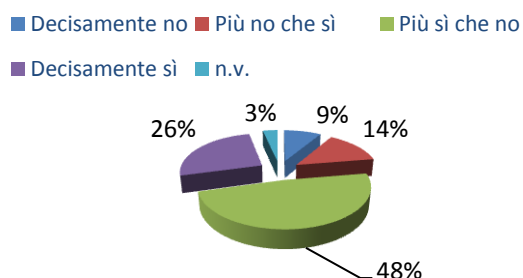
F.05



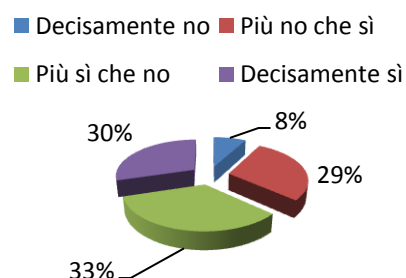
E.05



F.06



E.06

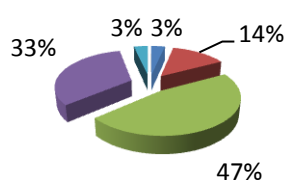


2017

2018

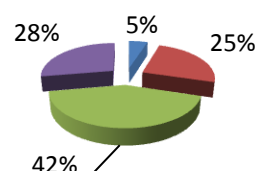
F.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



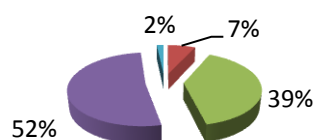
E.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



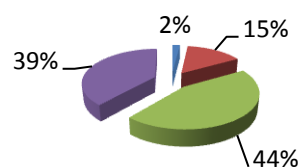
F.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
 ■ Decisamente sì ■ n.v.



E.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



F – Il senso di appartenenza

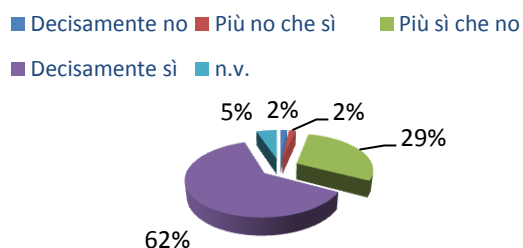
	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
F.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio Ateneo
F.02	Sono orgoglioso quando il mio Ateneo raggiunge un buon risultato
F.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio Ateneo
F.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio Ateneo sono coerenti con i miei valori personali

N.B. Nel Questionario dell' anno 2017 il blocco in questione era contrassegnato dalla lettera "G" come riportato nei grafici che seguono.

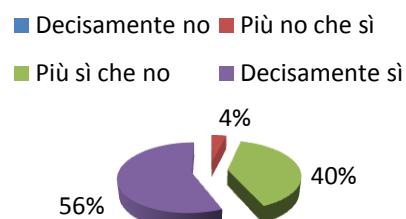
2017

2018

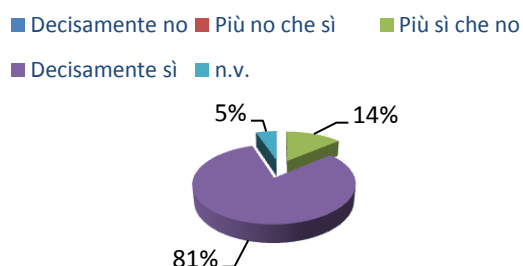
G.01



F.01



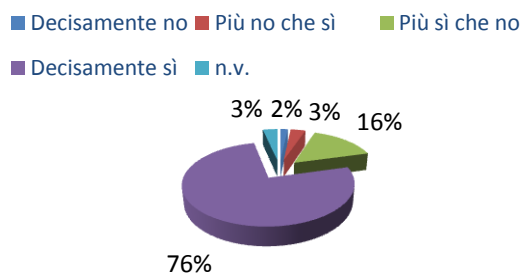
G.02



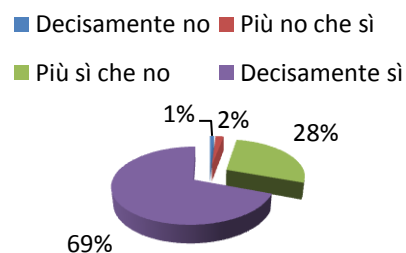
F.02



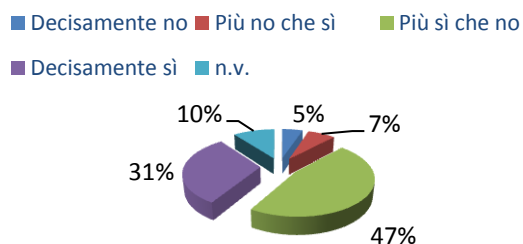
G.03



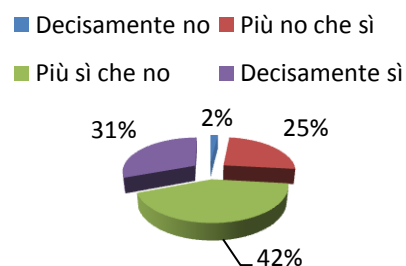
F.03



G.04



F.04



QUESTIONARIO SUL GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

G – Performance organizzativa

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
G.01	Conosco le strategie del mio Ateneo
G.02	Condivido gli obiettivi strategici del mio Ateneo
G.03	Sono chiari i risultati ottenuti dal mio Ateneo
G.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell' Ateneo
G.05	L'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti

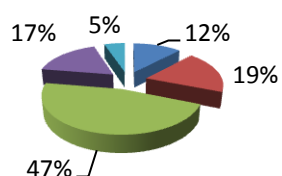
N.B. Nel Questionario dell' anno 2017 il blocco in questione era contrassegnato dalla lettera "I" come riportato nei grafici che seguono ed intitolato "La mia organizzazione".

2017

2018

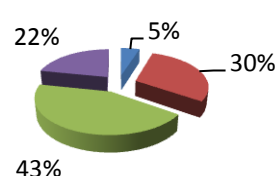
I.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



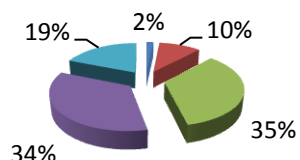
G.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



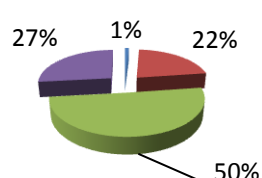
I.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



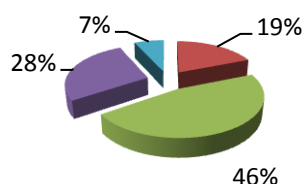
G.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



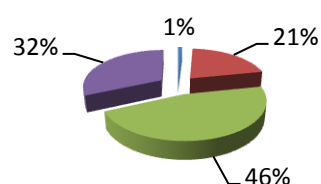
I.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



G.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

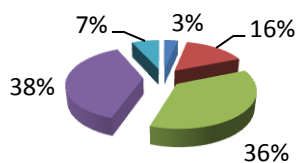


2017

2018

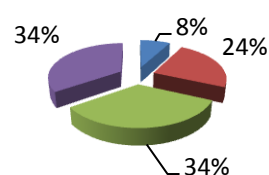
I.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



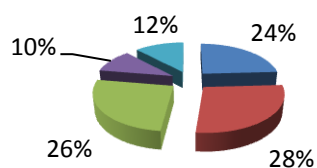
G.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



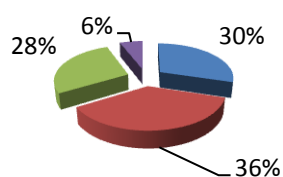
I.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



G.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



H – Le mie performance

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
H.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
H.02	Sono chiari gli obiettivi annuali e i risultati attesi dall'Ateneo con riguardo al mio lavoro
H.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
H.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

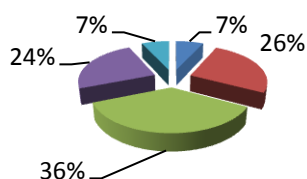
N.B. Nel Questionario dell' anno 2017 il blocco in questione era contrassegnato dalla lettera "L" come riportato nei grafici che seguono.

2017

2018

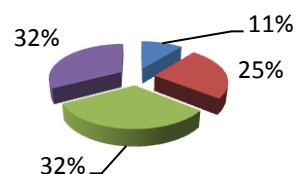
L.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



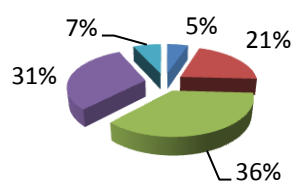
H.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



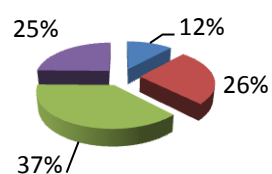
L.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



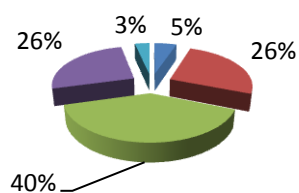
H.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



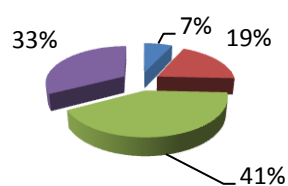
L.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



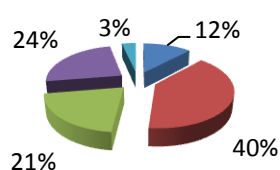
H.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



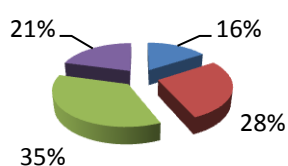
L.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



H.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



I – Il funzionamento del sistema

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
I.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
I.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
I.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
I.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
I.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

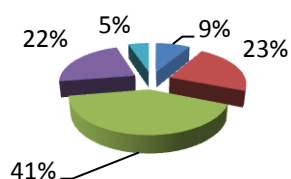
N.B. Nel Questionario dell' anno 2017 il blocco in questione era contrassegnato dalla lettera "M" come riportato nei grafici che seguono.

2017

2018

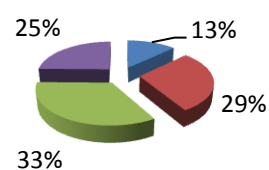
M.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



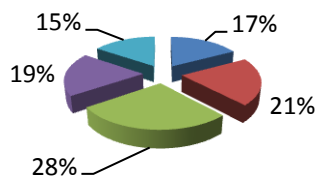
I.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



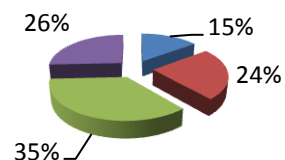
M.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



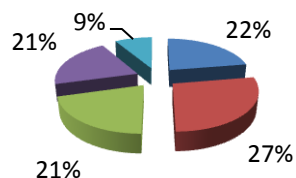
I.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



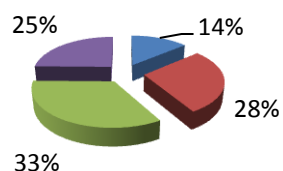
M.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



I.03

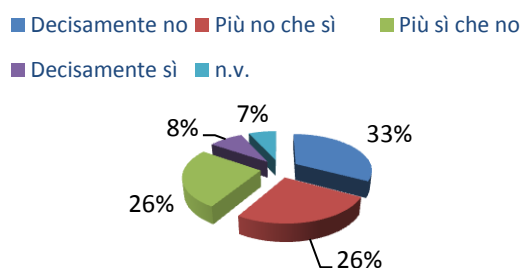
■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



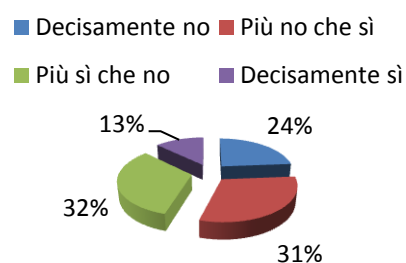
2017

2018

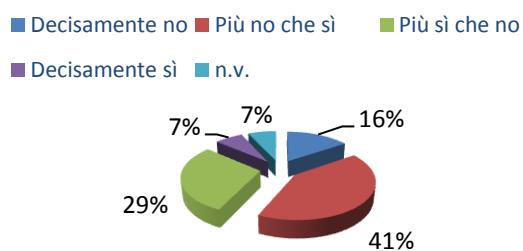
M.04



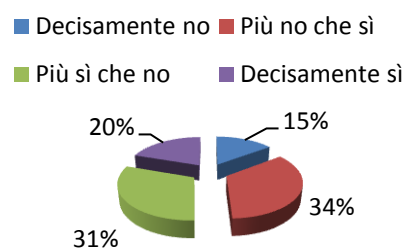
I.04



M.05



I.05



QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DEL **RESPONSABILE***

L – Il mio Responsabile* e la mia crescita

(N.B. Domanda rivolta solo al Personale Tecnico Amministrativo, ai Collaboratori Esperti Linguistici e ai Docenti di Lingua)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
L.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
L.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
L.03	È sensibile ai miei bisogni personali
L.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
L.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

** Per i Collaboratori Esperti Linguistici e per i Docenti di Lingua, si intende la Direttrice del CLASS e la Direttrice del CLUSS.*

Per il Personale Tecnico Amministrativo, si intende il Responsabile di Area/Struttura.

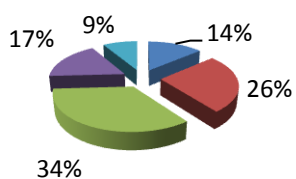
N.B. Nel Questionario dell' anno 2017 il blocco in questione era contrassegnato dalla lettera "N" come riportato nei grafici che seguono ed intitolato "Il mio superiore gerarchico/organo di indirizzo e la mia crescita".

2017

2018

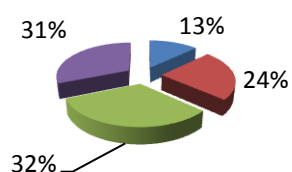
N.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



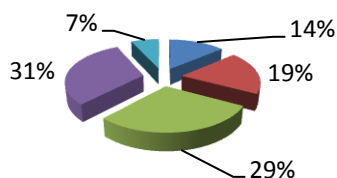
L.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



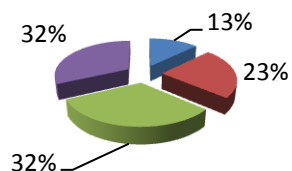
N.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



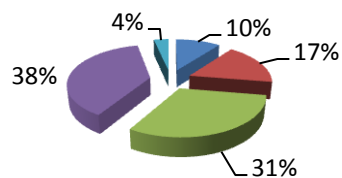
L.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



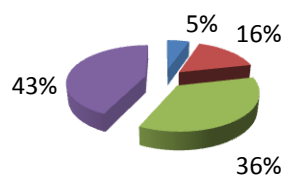
N.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no
■ Decisamente sì ■ n.v.



L.03

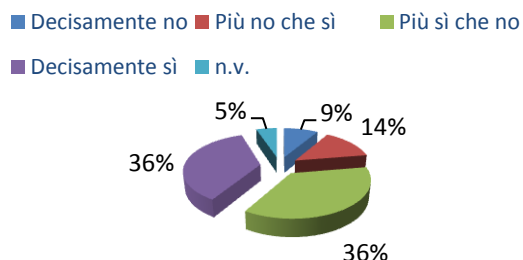
■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



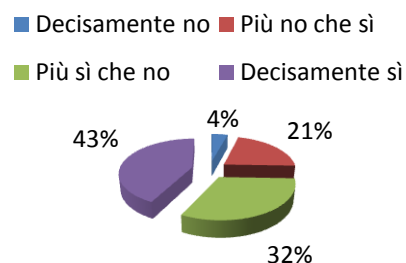
2017

2018

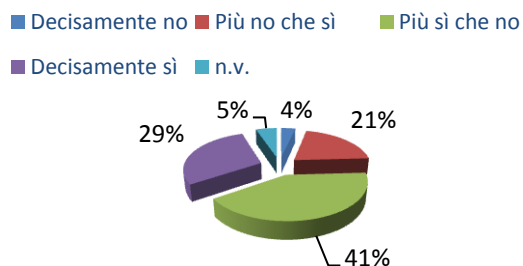
N.04



L.04



N.05



L.05

